

Информация о качестве обслуживания потребителей  
АО Магаданэлектросеть услуг за 2025 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

| Кол-во потребителей МЭС |          |          |          |          |          |
|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ФЛ                      |          | ЮЛ (ИП)  |          | Всего    |          |
| 2024 год                | 2025 год | 2024 год | 2025 год | 2024 год | 2025 год |
| 45 470                  | 40 046   | 2 771    | 2 996    | 48 241   | 43 032   |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

| Количество точек потребления по уровню напряжения |                           |          |                           |          |                           |          |                            |          |          |
|---|---------------------------|----------|---------------------------|----------|---------------------------|----------|----------------------------|----------|----------|
| низкое напряжение (НН)                            |                           |          |                           |          |                           |          |                            |          |          |
| ФЛ  |                           |          |                           | ЮЛ       |                           |          |                            | Всего    |          |
| 2024 год  | Из них имели ИПУ (с СКУЭ) | 2025 год | Из них имели ИПУ (с СКУЭ) | 2024 год | Из них имели ИПУ (с СКУЭ) | 2025 год | Из них имели ИПУ (с АСКУЭ) | 2024 год | 2025 год |
| 45367   | 44227<br>(16620)          | 45693    | 43474<br>(16502)          | 6909     | 4405<br>(1000)            | 5415     | 3713<br>(1030)             | 52276    | 51108    |

| Количество точек потребления по уровню напряжения |          |          |                            |          |                            |          |          |
|---|----------|----------|----------------------------|----------|----------------------------|----------|----------|
| среднее напряжение (СН2)                          |          |          |                            |          |                            |          |          |
| ФЛ  |          | ЮЛ       |                            |          |                            | Всего    |          |
| 2024 год  | 2025 год | 2024 год | Из них имели ИПУ (с АСКУЭ) | 2025 год | Из них имели ИПУ (с АСКУЭ) | 2024 год | 2025 год |
| -   | -        | 1489     | 1446 (511)                 | 1 539    | 1470 (542)                 | 1489     | 1539     |

### 1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства Общества:

- длина ВЛ-6-10 кВ – 152,32 км;
- длина ВЛ-0,4 кВ – 159,79 км;
- длина КЛ-6-10 кВ – 170,96 км;
- длина КЛ-0,4 кВ – 120,51 км;
- количество ТП-6-10/0,4 кВ – 365 шт.

### 1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства Общества:

- ВЛ-6-10 кВ – 29,4 %;
- ВЛ-0,4 кВ – 39 %;
- КЛ-6-10 кВ – 41,4 %;
- КЛ-0,4 кВ – 52,2 %;
- ТП-6-10/0,4 кВ – 35,0 %.

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N   | Показатель  | Значение показателя, годы |                    |                                  |
|-----|---|---------------------------|--------------------|----------------------------------|
|     |   | N-1                       | N<br>(текущий год) | Динамика изменения показателя, % |
| 1   | 2   | 3                         | 4                  | 5                                |
| 1   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )   | 0,2004                    | 0,1963             | -2,05                            |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше)  | -                         | -                  | -                                |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | -                         | -                  | -                                |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0,0233                    | 0,0420             | 80,25                            |
| 1.4 | НН (до 1 кВ)  | 0,1771                    | 0,1543             | -12,87                           |
| 2   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )   | 0,1016                    | 0,1125             | 10,72                            |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше)  | -                         | -                  | -                                |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | -                         | -                  | -                                |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0,0128                    | 0,0208             | 62,5                             |
| 2.4 | НН (до 1 кВ)  | 0,0888                    | 0,0917             | 3,26                             |
| 3   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных | 0,8223                    | 0,8959             | 8,95                             |

|     |   |        |        |       |
|-----|---|--------|--------|-------|
|     | владельцев объектов электросетевого хозяйства)<br>( $\Pi_{SAIDI}$ , план)   |        |        |       |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше)  | -      | -      | -     |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | -      | -      | -     |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0,1071 | 0,1235 | 15,31 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ)  | 0,7152 | 0,7724 | 7,99  |
| 4   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)<br>( $\Pi_{SAIFI}$ , план) | 0,1935 | 0,1878 | -2,94 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше)  | -      | -      | -     |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ)  | -      | -      | -     |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ)   | 0,0242 | 0,0258 | 6,61  |
| 4.4 | НН (до 1 кВ)  | 0,1693 | 0,162  | -4,31 |
| 5   | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки   | -      | -      | -     |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки   | -      | -      | -     |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N   | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$ |     |        |        | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$ |     |        |        | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ |     |        |        | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ |     |        |        | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|-----|---|--|-----|--------|--------|--|-----|--------|--------|--|-----|--------|--------|--|-----|--------|--------|--|---|
|     |   | ВН   | СН1 | СН2    | НН     | ВН   | СН1 | СН2    | НН     | ВН   | СН1 | СН2    | НН     | ВН   | СН1 | СН2    | НН     |  |   |
| 1   | 2                                       | 3  | 4   | 5      | 6      | 7  | 8   | 9      | 10     | 11   | 12  | 13     | 14     | 15   | 16  | 17     | 18     | 19   | 20  |
| 1   | РРС                                     | -  | -   | 0,0420 | 0,1543 | -  | -   | 0,0208 | 0,0917 | -  | -   | 0,1235 | 0,7724 | -  | -   | 0,0258 | 0,1620 | 0,1125   | Модернизация оборудования   |
| 2   |   |  |     |        |        |  |     |        |        |  |     |        |        |  |     |        |        |  |   |
| ... |   |  |     |        |        |  |     |        |        |  |     |        |        |  |     |        |        |  |   |
| n   | Всего по сетевой организации            | -  | -   | 0,0420 | 0,1543 | -  | -   | 0,0208 | 0,0917 | -  | -   | 0,1235 | 0,7724 | -  | -   | 0,0258 | 0,1620 | 0,1125   | Модернизация оборудования   |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

| № п/п | Наименование мероприятий                              | Количество |
|-------|---|------------|
| 1     | Замена неизолированного провода ВЛ 6-10 кВ на СИП, км | 5,3        |
| 2     | Замена изоляторов, шт.                                | 315        |
| 3     | Замена опор, шт.                                      | 46         |
| 4     | Ремонт ТП, РП, шт.                                    | 83         |
| 5     | Ремонт трансформаторов, шт.                           | 42         |
| 6     | Расчистка трасс, га                                   | 2,6        |
| 7     | Расширение трасс, га                                  | ---        |

Для обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей при технологических нарушениях и выполнении плановых ремонтов ремонтные бригады укомплектованы резервными источниками системами электроснабжения (РИСЭ))

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде размещена на официальном сайте АО «Магаданэлектросеть» во вкладке «Раскрытие информации» - «Сведения о наличии свободной трансформаторной мощности на апрель 2026 г».

Изменение трансформаторной мощности АО «Магаданэлектросеть» – одно из условий стратегии комплексного развития инфраструктуры городского пространства.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

В целях повышения качества оказываемых услуг по технологическому присоединению:

- на официальном сайте АО «Магаданэлектросеть» во вкладке «Технологические присоединения» постоянно проводится работа по обновлению нормативно-правовых актов, форм типовых документов.

- на стендах Центра размещены инструкции по Правилам технологического присоединения в соответствии с нормативными документами, периодически производится обновление информации в связи с изменениями в законодательстве РФ по вопросам электроэнергетики.

Данные меры направлены на снижение сроков технологического присоединения к электрическим сетям Общества.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

В АО «Магаданэлектросеть» определены должностные лица, ответственные за своевременное рассмотрение заявок на ТП, подготовку документов, ответов на запросы, поступающие на предприятие.



|     |  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |   |   |   |     |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|---|---|---|-----|
|     | (или) решениями суда, штуки, в том числе:  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |   |   |   |     |
| 3.1 | по вине сетевой организации  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 0   |
| 3.2 | по вине сторонних лиц  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 0   |
| 4   | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней  | 12  | 16  | 33  | 21  | 25  | 19  | 28  | 52  | 85  | 22  | 99  | 350  | 0 | 0 | 0 |     |
| 5   | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки   | 304 | 449 | 48  | 92  | 89  | -3  | 11  | 11  | 0   | 2   | 0   | -100 | 0 | 0 | 0 | 549 |
| 6   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки   | 212 | 318 | 50  | 87  | 66  | -24 | 13  | 9   | -31 | 2   | 3   | 50   | 0 | 0 | 0 | 396 |
| 7   | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 2   | 1   | -50 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 1   |
| 7.1 | по вине сетевой организации  | 2   | 1   | -50 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 1   |
| 7.2 | по вине заявителя  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0 | 0 | 0 | 0   |
| 8   | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней   | 301 | 283 | -6  | 278 | 381 | 37  | 521 | 392 | -24 | 331 | 424 | 28   | 0 | 0 | 0 |     |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) (с 01.01.2025 г. по 31.12.2025г.).

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>Категории Заявителей</b></p>                     | <p><b>Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)</b></p>                         |   |  |
| <p><b>Условия технологического присоединения</b></p>   | <p>1. уровень напряжения 0,4 кВ и ниже,<br/>2. расстояние до границ участка заявителя составляет не более 300 м в городах и ПГТ и не более 500 м в сельской местности,<br/>3. первая заявка на ТП, либо с момента подачи последней заявки, по льготным условиям, прошло 3 года,<br/>4. категория надежности - III</p>  | <p>1.при заключении договора членом малоимущей семьи (одиноким проживающим гражданином), среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума, определенным в соответствии с ФЗ "О прожиточном минимуме в РФ",<br/><b>а также лицам указанным:</b><br/>2.в статьях 14 - 16, 18 и 21 ФЗ "О ветеранах",<br/>3. в статье 17 ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации",<br/>4. в статье 14 Закона РФ "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС",<br/>5. в статье 2 ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне",<br/>6. в части 8 статьи 154 ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации",<br/>7. в статье 1 ФЗ"О социальной защите граждан РФ, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча",<br/>8. в пункте 1 и абзаце 4 п. 2 постановления Верховного Совета РФ от 27 декабря 1991 г. N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска",<br/>9. в Указе Президента Российской Федерации от 23 января 2024 г. № 63 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей".</p> | <p>1.уровень напряжения выше 0,4 кВ,<br/>2. расстояние до границ участка заявителя составляет более 300 м в городах и ПГТ и более 500 м в сельской местности,<br/>3. ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор в целях ТП энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года,<br/>4. категория надежности I, II.</p> |
| <p><b>Стоимость технологического присоединения</b></p> | <p>определяется в размере минимального из следующих значений, но не менее суммарного значения (C1+C8):<br/>1. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;<br/>2. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности</p> |   |  |

| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024г. (размер ставки указан в руб. без учета НДС)</b>  |   |                       |  |
|---|---|-----------------------|--|
| C1  | 11870,16  | 11870,16              | 11870,16   |
| C8.1.1  | 28804,5   | 28804,5               | 28804,5  |
| C8.2.1  | 42088,64  | 42088,64              | 42088,64   |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-3/э от 10.12.2024г. (размер ставки с учетом НДС)</b>                 |   |                       | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили" |
| льгота с 01.01.2025 по 31.12.2025   | 5993,85 руб. за 1 кВт   | 1198,77 руб. за 1 кВт |  |
|   | -   | -                     |  |
| <b>Категории Заявителей</b>   | <p><b>1. Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;</b></p> <p><b>2. Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет от 0 до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) , которые используются для иных нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;</b></p> |                       |  |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024 г. (размер ставки указан в руб. без учета НДС)</b> |   |                       |  |
| C1  |   | 19019,7               |  |
| C8.1.1  |   | 28804,5               |  |
| C8.2.1  |   | 42088,64              |  |
| C8.2.2  |   | 59939,41              |  |
|   | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили"  |                       |  |
| <b>Категории Заявителей</b>   | <b>Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)</b>  |                       |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Условия технологического присоединения   | 1.уровень напряжения 0,4 кВ и ниже,<br>2. расстояние до границ участка заявителя составляет не более 200 м в городах и ПГТ и не более 300 м в сельской местности,<br>3. первая заявка на ТП, либо с момента подачи последней заявки, по льготным условиям, прошло 3 года,<br>4. категория надежности - III  | 1. расстояние до границ участка заявителя составляет более 200 м в городах и ПГТ и более 300 м в сельской местности,<br>2. ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор в целях ТП энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года,<br>3. категория надежности I, II. |
| Стоимость технологического присоединения   | определяется в размере следующих значений:<br>1. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;   |   |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024г. (размер ставки без учета НДС)</b> |   |   |
| C1   | 11870,16  | 11870,16  |
| C8.1.1   | 28804,5   | 28804,5   |
| C8.2.1   | 42088,64  | 42088,64  |
| C8.2.2   | 59939,41  | 59939,41  |
|  | -   | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили"  |
| Категории Заявителей   | <b>Юридические лица (индивидуальные предприниматели) физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) (за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 - 14 Правил)</b> |   |
| Стоимость технологического присоединения   | определяется в размере следующих значений:<br>1. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;   |   |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024г. (размер ставки без учета НДС)</b> |   |   |
| C1   | 19019,7   |   |
| C8.1.1   | 28804,5   |   |

|  |   |
|--|---|
| C8.2.1   | 42088,64  |
| C8.2.2   | 59939,41  |
| C8.2.3.  | 298144,08   |
|  | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили"  |
| <b>Категории Заявителей</b>  | <b>Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет от 0 до 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) (за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 - 14 Правил)</b>   |
| Стоимость технологического присоединения   | определяется в размере следующих значений:<br>1. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;   |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024г. (размер ставки без учета НДС)</b> |   |
| C1   | 19019,7   |
| C8.1.1   | 28804,5   |
| C8.2.1   | 42088,64  |
| C8.2.2   | 59939,41  |
| C8.2.3.  | 298144,08   |
|  | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили"  |
| <b>Категории Заявителей</b>  | <b>Физические лица в целях технологического присоединения объектов микрогенерации , в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации, и которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)</b> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| Условия технологического присоединения   | <p>1.уровень напряжения 0,4 кВ и ниже,<br/> 2. расстояние до границ участка заявителя составляет не более 300 м в городах и ПГТ и не более 500 м в сельской местности,<br/> 3. первая заявка на ТП, либо с момента подачи последней заявки, по льготным условиям, прошло 3 года,<br/> 4. категория надежности - III</p>  | <p>1.при заключении договора членом малоимущей семьи (одинок проживающим гражданином), среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума, определенным в соответствии с ФЗ "О прожиточном минимуме в РФ",<br/> <b>а также лицам указанным:</b><br/> 2.в статьях 14 - 16, 18 и 21 ФЗ "О ветеранах",<br/> 3. в статье 17 ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации",<br/> 4. в статье 14 Закона РФ "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС",<br/> 5. в статье 2 ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне",<br/> 6. в части 8 статьи 154 ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации",<br/> 7. в статье 1 ФЗ"О социальной защите граждан РФ, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча",<br/> 8. в пункте 1 и абзаце 4 п. 2 постановления Верховного Совета РФ от 27 декабря 1991 г. N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска",<br/> 9.в Указе Президента Российской Федерации от 23 января 2024 г. № 63 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей".</p> | <p>1.уровень напряжения выше 0,4 кВ,<br/> 2. расстояние до границ участка заявителя составляет более 300 м в городах и ПГТ и более 500 м в сельской местности,<br/> 3. ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор в целях ТП энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года,<br/> 4. категория надежности I, II.</p> |
| Стоимость технологического присоединения   | <p>определяется в размере минимального из следующих значений, но не менее суммарного значения (С1+С8):<br/> 1. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;<br/> 2. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности</p> |   |   |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024г. (размер ставки без учета НДС)</b> |  |   | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили"  |
| С1   | 11870,16   | 11870,16  | 11870,16  |
| С8.1.1   | 32563,95   | 28804,5   | 28804,5   |
| С8.2.1   | 39253,23   | 42088,64  | 42088,64  |

| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-3/э от 10.12.2024г. (размер ставки с учетом НДС)</b>  |  |  |
|--|--|--|
| льгота с<br>01.01.2025 г. по<br>31.12.2025г.   | 5993,85 руб. за 1 кВт  | 1198,77 руб. за 1 кВт  |
| <b>Категории Заявителей</b>  | <b>Юридические лица и индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения объектов микрогенерации, в целях одновременного присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальная мощность которых не более 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)</b> |  |
| <b>Условия технологического присоединения</b>  | 1. уровень напряжения 0,4 кВ и ниже,<br>2. расстояние до границ участка заявителя составляет не более 200 м в городах и ПГТ и не более 300 м в сельской местности,<br>3. первая заявка на ТП, либо с момента подачи последней заявки, по льготным условиям, прошло 3 года,<br>4. категория надежности - III  | 1. ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор в целях ТП энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года,<br>2. категория надежности II. |
| <b>Стоимость технологического присоединения</b>  | определяется суммарно в размере следующих значений:<br>1. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;<br>2. стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности ( <b>но не более 15 кВт</b> ); |  |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-2/э от 10.12.2024г. (размер ставки без учета НДС)</b> |  |  |
| C1   | 11870,16   | 11870,16   |
| C8.1.1   | 28804,5  | 28804,5  |
| C8.2.1   | 42088,64   | 42088,64   |
| C8.2.2   | 59939,41   | 59939,41   |
|  | -  | плюс 100 % стоимости выполнения мероприятий "Последней мили"   |
| <b>В соответствии с приказом ДЦиТ № 43-3/э от 10.12.2024г. (размер ставки с учетом НДС)</b>  |  |  |
|  | льготная ставка с 01.01.2025 г. по 31.12.2025г.  | <b>5993,85 руб. за 1 кВт</b>   |

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| № п/п    | Категории обращений потребителей                  | Формы обслуживания |               |                                  |   |              |                                  |  |             |                                  |  |            |                                  |          |          |                                  |
|----------|---|--------------------|---------------|----------------------------------|---|--------------|----------------------------------|--|-------------|----------------------------------|--|------------|----------------------------------|----------|----------|----------------------------------|
|          |   | Очная форма        |               |                                  | Заочная форма с использованием телефонной связи |              |                                  | Электронная форма с использованием сети Интернет |             |                                  | Письменная форма с использованием почтовой связи |            |                                  | Прочее   |          |                                  |
|          |   | 2024               | 2025          | Динамика изменения показателя, % | 2024  | 2025         | Динамика изменения показателя, % | 2024   | 2025        | Динамика изменения показателя, % | 2024   | 2025       | Динамика изменения показателя, % | 2024     | 2025     | Динамика изменения показателя, % |
| 1        | 2   | 3                  | 4             | 5                                | 6   | 7            | 8                                | 9  | 10          | 11                               | 12   | 13         | 14                               | 15       | 16       | 17                               |
| <b>1</b> | <b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b> | <b>12 917</b>      | <b>12 692</b> | <b>-1,7</b>                      | <b>10176</b>                                    | <b>18592</b> | <b>82,7</b>                      | <b>1420</b>                                      | <b>1417</b> | <b>-0,2</b>                      | <b>101</b>                                       | <b>106</b> | <b>5,0</b>                       | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>                         |
| 1.1      | оказание услуг по передаче электрической энергии  | 3 688              | 2 145         | -41,8                            | 3285  | 7000         | 113,1                            | 0  | 0           | 0,0                              | 0  | 0          | 0,0                              | 0        | 0        | 0                                |
| 1.2      | осуществление технологического присоединения      | 300                | 285           | -5                               | 0   | 0            | 0                                | 353  | 512         | 45                               | 0  | 0          | 0                                | 0        | 0        | 797                              |
| 1.3      | коммерческий учет электрической энергии           | 195                | 221           | 13,3                             | 0   | 0            | 0,0                              | 0  | 0           | 0,0                              | 0  | 0          | 0,0                              | 0        | 0        | 0                                |
| 1.4      | качество  | 0                  | 0             | 0,0                              | 0   | 0            | 0,0                              | 0  | 0           | 0,0                              | 0  | 0          | 0,0                              | 0        | 0        | 0                                |

|          |  |          |          |          |          |          |          |          |          |            |          |          |          |          |          |          |
|----------|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|          | обслуживания   |          |          |          |          |          |          |          |          |            |          |          |          |          |          |          |
| 1.5      | техническое обслуживание электросетевых объектов               | 1 586    | 652      | -58,9    | 0        | 0        | 0,0      | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0,0      | 0        | 0        | 0        |
| 1.6      | прочее (указать)   | 4 354    | 5 305    | 21,8     | 6891     | 11592    | 68,2     | 860      | 659      | -23,4      | 94       | 102      | 8,5      | 0        | 0        | 0        |
| <b>2</b> | <b>Жалобы</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0,0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 2.1      | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2.1.1    | качество услуг по передаче электрической энергии               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2.1.2    | качество электрической энергии                                 | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2.2      | осуществление технологического присоединения                   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 5        | 400        | 12       | 4        | -67      | 0        | 0        | 9        |
| 2.3      | коммерческий учет электрической энергии                        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2.4      | качество обслуживания  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2.5      | техническое обслуживание                                       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0,0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |

|          |  |              |              |             |          |          |          |            |            |             |          |          |              |          |          |          |
|----------|--|--------------|--------------|-------------|----------|----------|----------|------------|------------|-------------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------|
|          | объектов электросетевого хозяйства   |              |              |             |          |          |          |            |            |             |          |          |              |          |          |          |
| 2.6      | прочее (указать)   | 0            | 0            | 0           | 0        | 0        | 0        | 0          | 0          | 0,0         | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| <b>3</b> | <b>Заявка на оказание услуг</b>  | <b>2 794</b> | <b>4 084</b> | <b>46,2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>560</b> | <b>758</b> | <b>35,4</b> | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>-42,9</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 3.1      | по технологическому присоединению  | 102          | 132          | 29          | 0        | 0        | 0        | 353        | 502        | 42          | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 634      |
| 3.2      | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 309          | 443          | 43,4        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0          | 0,0         | 0        | 0        | 0,0          | 0        | 0        | 0        |
| 3.3      | организация коммерческого учета электрической энергии                      | 2 294        | 2 845        | 24,0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0          | 100,0       | 0        | 0        | 0,0          | 0        | 0        | 0        |
| 3.4      | прочее (указать)   | 89           | 664          | 0,0         | 0        | 0        | 0        | 207        | 256        | 23,7        | 7        | 4        | 0,0          | 0        | 0        | 0        |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса  | Адрес местонахождения                   | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы   | Предоставляемые услуги  | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории и офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|--|---|---|--|---|---|---|--|--|
| 1 | 2                              | 3  | 4                                       | 5                                       | 6  | 7   | 8   | 9   | 10   | 11   |
| 1 | Служба сбыта электроэнергии    | Центр очного обслуживания клиентов (ЦООК), прием граждан | 685000, г. Магадан, ул. Транспортная, 6 | 8(4132)633395, ses@oaomes.ru            | понедельник - пятница с 8-30 до 18-00 без перерыва на обед<br>суббота с 9-00 до 16-00 без перерыва на обед | 1. Обслуживание потребителей (очные и заочные консультации).<br>2. Прием, регистрация и обработка заявок.<br>3. Выдача и регистрация документов.<br>4. Заочное обслуживание потребителей.<br>5. Заключение договоров энергоснабжения. | 35305   | 10-15   | 4  | 0  |
| 2 | СЦ АО «Магаданэлектросеть»     | Сервисный центр  | ул. Советская, 15                       | 84132639832; 89140300423                | понедельник - пятница с 8-30 до 17-00<br>перерыв с 13-00 до 14-00,   | 1. Обслуживание потребителей (очные и заочные консультации).<br>2. Прием, регистрация и обработка заявок на   | 1385  | 15-20   | 5-10   | 0  |

|  |  |  |  |  |                            |   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------|---|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | пятница<br>с 8-30 до 14-30 | технологическое<br>присоединение.<br>3. Заключение договоров<br>на технологическое<br>присоединение.<br>4. Контроль выполнения<br>сторонами условий<br>договора.<br>5. Прием заявлений о<br>продлении срока действия и<br>восстановлении ранее<br>выданных ТУ и прочей<br>документации<br>6. Прием заявлений на<br>переоформление<br>документов для заключения<br>договоров на<br>электроснабжение с<br>субъектами розничного<br>рынка.<br>7. Оформление заявок на<br>проведение работ согласно<br>перечню платных услуг. |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|----------------------------|---|--|--|--|--|

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N   | Наименование   | Единица измерения | ЦОСК                       | Сервисный центр            |
|-----|--|-------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1   | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:<br>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:<br>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона    | 84132200600<br>84132201060 | 89140300423<br>84132639832 |
| 2   | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов   | единицы           | 46147                      | 7431                       |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы           | 18592                      | 7102                       |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню   | единицы           | 8963                       | 0                          |
| 3   | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.              | 0:20                       | 1:12                       |
| 4   | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период   | мин.              | 5:00                       | 6:00                       |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

| № п/п | Вид услуги  |
|-------|---|
| 1.    | Организация учета электроэнергии  |
| 2.    | Установка и замена приборов (измерительных комплексов, систем) учета  |
| 3.    | Проверка приборов (измерительных комплексов, систем) учета электроэнергии, с контролем метрологических характеристик (по желанию потребителя) |
| 4.    | Консультационные и справочные услуги  |

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ.

Для удобства клиентов и заявителей расширяются услуги, предоставляемые через согласование по телефонной связи, развиваются мобильные сервисы, позволяющие получить доступ к услугам компании, не выходя из дома, в любом месте и в любое время:

- выделение телефонных номеров, в том числе для круглосуточного использования;
- личный кабинет потребителя, где можно передавать показания приборов учета электроэнергии, посмотреть состояние и детализацию лицевого счета, осуществить онлайн оплату, ежемесячно получать счет на оплату потребленной электроэнергии на адрес электронной почты, направить информацию и(или) обращение в письменном виде;
- возможность установить на телефон мобильное приложение АО «Магаданэлектросеть».

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В 2025 году в Сервисном центре АО «Магаданэлектросеть» проводилось анкетирование заявителей – потребителей с целью определения оценки качества предоставляемых услуг и выявления проблемных мест в работе по технологическому присоединению абонентов и оказанию прочих услуг в рамках работы Общества.

Таблица – Результаты анкетирования потребителей – заявителей за 2025г.

| №  | Категории  | итого по категориям                             |            |                           |               |                          | % от общего количества                          |            |                           |               |                           |
|----|--|---|------------|---------------------------|---------------|--------------------------|---|------------|---------------------------|---------------|---------------------------|
|    |  | крайне недоволен, возникли конфликтные ситуации | не доволен | доволен, в пределах нормы | очень доволен | доволен огромное спасибо | крайне недоволен, возникли конфликтные ситуации | не доволен | доволен, в пределах нормы | очень доволен | доволен, огромное спасибо |
| 1  | Удобство способа подачи заявки на оказание услуги              | 0   | 0          | 3                         | 16            | 32                       | 0   | 0          | 6                         | 31            | 63                        |
| 2  | Часы работы  | 0   | 1          | 6                         | 22            | 22                       | 0   | 2          | 12                        | 43            | 43                        |
| 3  | Компетентность сотрудников, принявших заявку                   | 0   | 0          | 3                         | 10            | 38                       | 0   | 0          | 6                         | 20            | 74                        |
| 4  | Время ожидания при подаче заявки (допустимо не более 30 минут) | 0   | 1          | 2                         | 15            | 33                       | 0   | 2          | 4                         | 29            | 65                        |
| 5  | Доступность информационно-справочных документов                | 0   | 0          | 4                         | 12            | 35                       | 0   | 0          | 8                         | 23            | 69                        |
| 6  | Удобство способа оплаты услуг                                  | 0   | 0          | 2                         | 10            | 39                       | 0   | 0          | 4                         | 20            | 76                        |
| 7  | Консультирование по интересующим вопросам                      | 0   | 0          | 3                         | 6             | 42                       | 0   | 0          | 6                         | 12            | 82                        |
| 8  | Уровень оснащения мест приема                                  | 0   | 0          | 3                         | 14            | 34                       | 0   | 0          | 6                         | 27            | 67                        |
| 9  | Срок подготовки проекта договора                               | 0   | 0          | 4                         | 21            | 26                       | 0   | 0          | 8                         | 41            | 51                        |
| 10 | Стоимость услуги   | 0   | 4          | 13                        | 19            | 15                       | 0   | 8          | 26                        | 37            | 29                        |
| 11 | Сроки выполнения работ со стороны АО "МЭС"                     | 0   | 1          | 13                        | 14            | 23                       | 0   | 2          | 26                        | 27            | 45                        |
| 12 | Качество выполнения работ по договору                          | 0   | 0          | 6                         | 11            | 34                       | 0   | 0          | 12                        | 21            | 67                        |

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

| № п/п | Номер и наименование мероприятия  |
|-------|---|
| 1     | <p><b>Сокращение времени обслуживания на оказание услуг АО "Магаданэлектросеть":</b></p> <p>а). организация электронного документооборота с потребителями в системе Диадок, в том числе по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заключению договора электроснабжения;</li> <li>- внесению изменений в договор электроснабжения;</li> <li>- предоставлению платежных документов контрагентам, в том числе в .xml формате;</li> </ul> <p>б). организация автоматизированной системы контроля учета электрической энергии потребителям, с обеспечением удаленного снятия показаний, проверкой учета электропотребления счетчиком (измерительным комплексом, системой учета - далее прибор учета), с предоставлением информации потребителям;</p> <p>в). развитие удаленных сервисов приема показаний приборов учета от потребителя;</p> <p>г). контрольное снятие показаний, проверка приборов учета (в том числе перед демонтажом), допуск в эксплуатацию;</p> <p>д). проверка схемы электроснабжения и учета электропотребления энергопринимающих устройств абонентов;</p> <p>е). информирование потребителей об аварийных ситуациях, ремонтных и профилактических работах в электрических сетях, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору;</p> <p>ж). согласование мест установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - ПУ), схемы подключения ПУ и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик ПУ;</p> <p>з). контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям;</p> <p>и). проведение контрольных, внеочередных и иных замеров, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО "Магаданэлектросеть";</p> |
| 2     | Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186  |
| 3     | Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186  |
| 4     | Круглосуточный доступ к телефонному обслуживанию.   |
| 5     | Организация удобного удаленного доступа, интерфейса и инструментария с интуитивно понятным для потребителя электронным (интерактивным) обслуживанием в сети «Интернет».   |
| 6     | Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для различных категорий потребителей услуг   |
| 7     | Расширение системы оплаты услуг, в том числе через сайт Общества, личный кабинет, мобильное приложение, посредством удаленных офисов банков (в том числе онлайн), через отделения почты России и т.п.   |

В целях повышения качества обслуживания потребителей АО «Магаданэлектросеть» в 2025 году проведены следующие мероприятия:

- расширен спектр услуг в «Личном кабинете» потребителя на сайте Общества и подготовлен проект мобильного приложения;
- на стендах Центра размещены инструкции по Правилам технологического присоединения в соответствии с нормативными документами, периодически производится обновление информации в связи с изменениями в законодательстве РФ по вопросам электроэнергетики;
- расширен Перечень платных услуг, предоставляемых Обществом;
- проведено анкетирование с целью оценки удовлетворенности потребителями качества оказываемых услуг по технологическому присоединению. Общий уровень положительной оценки работы АО «Магаданэлектросеть» составил более 95%;
- закончена работа по автоматизации процесса обслуживания потребителей в части хранения предоставленной информации и регистрации данных.

#### 4.9. Информация по обращениям потребителей.

Для осуществления заочного обслуживания потребителей на сайте имеется сервис [Интернет приемная](#), позволяющая получить ответы на возникшие вопросы по электроснабжению, порядку передачи показаний, способам оплаты электроэнергии и многим другим, а также оставить обращение по качеству обслуживания.

Сведения о поданных заявках и заключенных договорах за 2025 г. размещены на официальном сайте Общества адресу <https://oaomes.ru/tp/04/> «Отчет по заявкам на технологическое присоединение за период с 01.01.2025 по 31.12.2025».